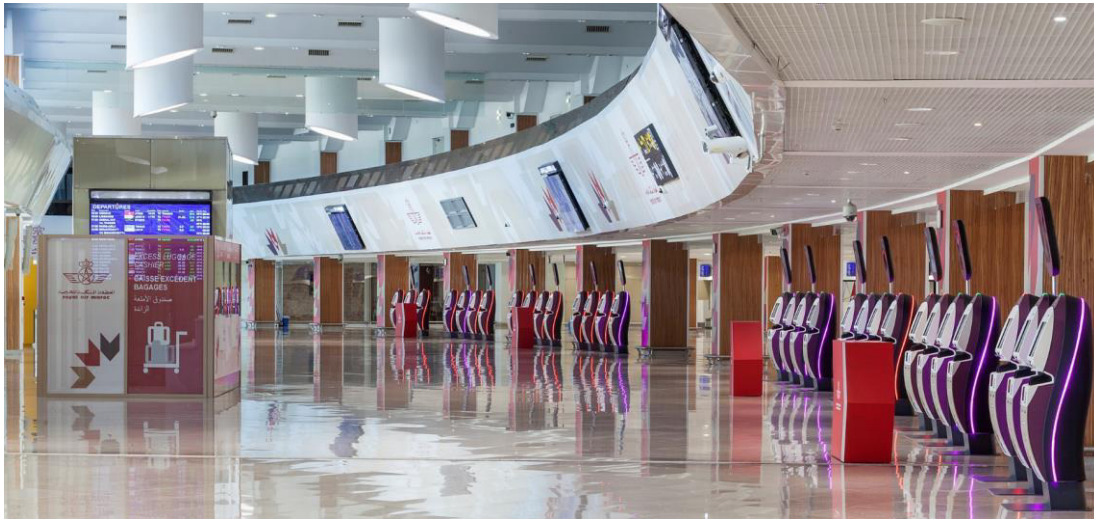


29 janvier 2019

## Présentation des solutions d'enregistrement en libre-service d'IER au sein du nouveau Terminal 1 de l'aéroport de Casablanca



**Le roi Mohammed VI a inauguré la semaine dernière le Terminal 1 récemment rénové et modernisé de l'aéroport Mohammed V de Casablanca, qui permettra d'augmenter la capacité globale de ce dernier à 14 millions de voyageurs chaque année.**

Ce nouveau terminal, géré par l'Office national des aéroports (ONDA) marocain, et décrit comme l'aéroport le plus moderne du pays, dispose d'équipements et de technologies à la pointe de l'innovation respectant les standards internationaux les plus exigeants. Ce projet a été lancé en réponse à la croissance continue du trafic de voyageurs et contribue activement au développement socioéconomique de la région.

L'inauguration de ce nouveau terminal, entièrement dédié à la compagnie aérienne Royal Air Maroc et à ses partenaires, est une opportunité idéale pour Royal Air Maroc de présenter les dernières innovations mises en œuvre afin de proposer à ses passagers des services numériques de qualité et d'améliorer leur expérience. Celle-ci coïncide également avec la mise en place par la compagnie aérienne d'un programme de développement destiné à conférer une toute nouvelle dimension à ses services et à placer les voyageurs au cœur de sa stratégie.

Au cours des derniers mois, IER a collaboré très étroitement avec les équipes de Royal Air Maroc afin d'introduire de nouvelles technologies au sein de l'aéroport Mohammed V de Casablanca, via la mise en place de 30 bornes d'enregistrement en libre-service et de 12 bornes de dépôt de bagages en libre-service. « Le partenariat conclu entre IER et Royal Air Maroc est fondé sur une confiance mutuelle, et Royal Air Maroc a été le premier client à faire confiance à IER pour la commande de notre

dernière génération de bornes de dépôt de bagages en libre-service. Nous sommes convaincus que la mise en place des solutions en libre-service d'IER permettra d'optimiser la satisfaction et l'expérience des passagers de Royal Air Maroc », a déclaré Jean-Luc Rauline, vice-président responsable des activités en lien avec les compagnies aériennes et aéroports chez IER.





Les bornes d'enregistrement IER 919 et bornes de dépôt de bagages IER i820 s'intègrent parfaitement au design général du terminal et ont été personnalisées afin de respecter les directives d'image de marque de Royal Air Maroc.

Les passagers de Royal Air Maroc partant de ce terminal pourront ainsi profiter d'un processus d'enregistrement optimisé. À leur arrivée au sein du terminal, ils pourront finaliser leur enregistrement sur une borne et choisir parmi un large éventail d'options leur permettant notamment de sélectionner leur langue préférée ainsi que leurs places et d'imprimer les étiquettes de leurs bagages. Ils pourront ensuite se diriger vers les bornes de dépôt de bagages, où ils devront simplement scanner leurs étiquettes avant que ceux-ci ne soient intégrés au système de tri. Cette solution a été conçue afin de s'adapter aux comportements des voyageurs et à leur volonté de libre-service. Les voyageurs souhaitant une assistance pourront également bénéficier de l'aide d'hôtesse chargées de les guider au fil de ce processus.



Afin de découvrir par vous-même ces équipements d'enregistrement en libre-service, venez visiter le nouveau Terminal T1 entièrement rénové de l'aéroport de Casablanca  
[« Parce qu'un voyage mémorable commence par une belle expérience de l'aéroport »](#)

Liens affiliés : [vidéo d'inauguration 1](#) et [vidéo d'inauguration 2](#) (source : medi1tv)

### **À propos d'IER :**

Depuis 55 ans, IER est un partenaire de confiance pour de nombreux aéroports et compagnies aériennes du secteur aéronautique en raison de son statut de membre actif du Common Use Working Group de l'Association internationale du transport aérien et de son respect des dernières normes établies par l'AEA. IER fournit aux aéroports et aux compagnies aériennes les solutions les plus pertinentes – de l'enregistrement à l'embarquement – basées sur du matériel, des logiciels et des services exclusifs qui les aident à réduire leurs coûts et augmenter leurs revenus, tout en améliorant l'expérience des passagers. IER valorise également les notions de co-innovation et de codéveloppement avec ses clients, afin de donner naissance à des innovations

cohérentes et bénéfiques qui permettront de continuellement améliorer les produits, solutions et services de gestion des voyageurs. [www.ier.com](http://www.ier.com)

**Contact**

Tél : +33 1 41 38 60 00

E-mail : [contact@ier.fr](mailto:contact@ier.fr)

